

**Celem zapewnienia Państwu najwyższej jakości usług oraz wypełnieniu ciążącego na Administratorze danych osobowych obowiązku informacyjnego pragniemy poinformować Państwa o przetwarzanych danych osobowych, które uzyskaliśmy w trakcie korzystania przez Państwa z serwisu internetowego znajdującego się na stronie [www.poryroku.com.pl](http://www.poryroku.com.pl)**

#### **Definicje:**

1. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie [www.poryroku.com.pl](http://www.poryroku.com.pl)
2. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
3. **Użytkownik** - oznacza podmiot, odwiedzający Serwis Administratora, na rzecz którego zgodnie z niniejszym regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa mogą być świadczone usługi

#### **1. Kto jest administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu ?**

Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, dalej zwane „RODO” jest:

**SMOOTH OPERATOR Sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu, przy ulicy Przedzamcze 6, kod pocztowy 87-100, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000696165, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, NIP 9562327716, REGON 368315589, (dalej zwany „Administratorem”)

#### **2. Kto jest odpowiedzialny za zachowanie bezpieczeństwa przetwarzania danych w Serwisie i jak można się z nim skontaktować ?**

Pracownikiem odpowiedzialnym za przestrzeganie zachowania bezpieczeństwa przetwarzania danych wyznaczonym przez Administratora jest:

pan Mateusz Mazur

adres korespondencyjny jak dla Hotelu,

adres e-mail [rodo@hotel1231.pl](mailto:rodo@hotel1231.pl)

telefon +48 56 619 09 13

#### **3. Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników**

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w celu:

- a) świadczenia w Serwisie najwyższej jakości usług a także w celach archiwizacji i celach statystycznych oraz technicznej administracji Serwisem,
- b) prowadzenia usług marketingowych, w tym wysyłki Newslettera z informacją marketingową i handlową - Użytkownik korzystając z Serwisu nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody,

- c) przetwarzanie danych osobowych może służyć także w celu odpowiedzi na pytania Użytkownika składane za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego w Serwisie,
- d) realizacji zamówień i rezerwacji składanych przez Użytkownika,
- e) zawarcia lub wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną,
- f) organizowania wydarzeń, w których Użytkownicy mogą brać udział.

2. Dane osobowe, takie jak:

imię, nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji, numer telefonu, rejestrowane i przetwarzane są tylko wtedy, gdy:

- a) Użytkownik korzysta z formularza kontaktowego w Serwisie a podanie danych choć dobrowolne, jest niezbędne do prawidłowego przetworzenia wiadomości i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- b) jest to niezbędne do złożenie zamówienia lub rezerwacji,
- c) jest to niezbędne do zawarcie lub wykonanie umowy, której Użytkownik jest stroną
- d) Użytkownika wyraża zgodę na udział w wydarzeniu organizowanym przez Administratora.

3. Użytkownik może zapisać się na listę mailingową w celu otrzymywania Newslettera. W takim przypadku Administrator będzie musiał pobrać i zapisać adres e-mail Użytkownika. Adres e-mail Użytkownika wykorzystany będzie wyłącznie w celu wysyłania Newsletterów, zawierających informacje marketingowe i handlowe o aktualnej ofercie.

4. Dane osobowe Użytkowników nie podlegają / podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb Użytkowników dzięki czemu Administrator będzie mógł udoskonalać świadczone przez siebie usługi oraz odpowiednio dopasować je do potrzeb Użytkowników.

#### **4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez Administratora?**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora jest:

- a) niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia lub wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną. Jeśli zatem Administrator zawiera z Użytkownikiem umowę o realizację danej usługi, to może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy.
- b) niezbędność przetwarzania do celów wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na usprawiedliwione prawem cele i potrzeby Administratora, co obejmuje między innymi konieczność wypełnienia obowiązku podatkowego, innych określonych w odrębnych przepisach obowiązków Administratora, zapewnienia legalności i bezpieczeństwa świadczonych usług, dokonanie pomiarów statystycznych, ulepszania treści Serwisu oraz dopasowania ich do potrzeb i wygody Użytkowników
- c) dobrowolna zgoda Użytkownika. Zgoda Użytkownika jest potrzebna głównie w przypadku, gdy Administrator świadczy usługi marketingowe, w tym wysyłkę newslettera, informacji marketingowych i handlowych. Udzielenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne a

Użytkownik ma również możliwość ograniczenia zakresu zgody, zmiany zgody lub jej wycofania w dowolnym momencie.

### **5. Jak długo dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora?**

Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane będą wyłącznie w przypadku posiadania przez Administratora lub inny podmiot przetwarzający dane jednej z dopuszczonych przez RODO podstaw prawnych i wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy, zgodnie z opisem powyżej. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania:

- a) w przypadku udzielenia zgody do momentu jej wycofania, ograniczenia lub podjęcia innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- b) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania,
- c) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu np. dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych.

### **6. Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?**

1. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

- a) firmom świadczącym usługi z zakresu wsparcia IT
- b) firmom świadczącym usługi z zakresu obsługi księgowej
- c) kancelariom świadczącym usługi doradztwa prawnego

2. Administrator bez uprzedniego uzyskania zgody Użytkownika nie będzie udostępniał danych osobowych podmiotom trzecim,

3. Administrator może udostępnić dane osobowe Użytkowników, organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW, sądy czy organy podatkowe, uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.

4. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

### **7. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

1. Użytkownik ma prawo do wycofania, zmiany lub ograniczenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

2. Użytkownik może wycofać swoją zgodę poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres siedziby Administratora, adres e-mail [rodo@hotel1231.pl](mailto:rodo@hotel1231.pl),

3. Użytkownik ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych.

c) w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

4. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

5. Dostęp do danych osobowych Użytkownika jest możliwy w siedzibie Administratora. Ponadto, Administrator udostępnia adres e-mail [rodo@hotel1231.pl](mailto:rodo@hotel1231.pl) oraz numer telefonu +48 56 619 09 13 za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.